

“AI 心理-全球首个多智能体协同的心理健康综合服务平台” 成果登记公示信息

成果名称:	AI 心理-全球首个多智能体协同的心理健康综合服务平台
完成单位:	深圳瑟润健康科技有限公司
完成人员:	陈步新,谭晔,刘湛,韩博
研究起止日期:	2025-01-01 至 2025-09-30
主要应用行业:	信息传输、软件和信息技术服务业
高新技术领域:	电子信息
评价单位:	北京国科创享科技成果评价有限公司
评价日期:	2025-11-07
成果简介:	<p>随着中国社会经济快速发展,心理健康问题日益凸显。根据国家卫生健康委员会 2025 年发布的数据,中国 18-35 岁年轻人群体的焦虑和抑郁发生率已达到 25%,其中城市白领占比高达 35%。传统心理咨询服务存在“三高一低”问题:成本高(平均 200 元/小时)、门槛高(需预约专业咨询师)、隐私风险高(线下/线上数据泄露),以及覆盖率低(一线城市资源集中,三四线城市咨询师不足 10 万人)。</p> <p>Serene AI 心理疗愈 App 是一款智能心理健康助手,融合多模态情绪识别、共情对话和沉浸式交互,实现实时情绪监测与个性化疗愈。核心技术包括 MobileNetV3 (微表情 F1=0.85)、DistilWav2Vec (语音 F1=0.80)、XGBoost (行为 F1=0.75)、BERT (问卷 F1=0.90),通过 Transformer 4 头注意力机制动态融合 512/768/128/768 维特征,生成 512 维情绪向量 (F1=0.92)。大语言模型 API 驱动共情对话 (满意度 4.5/5),Unity 渲染虚拟伙伴 (60fps)。本项目研制的 Serene AI 心理疗愈 App 采用边缘-</p>

	<p>云协同架构（<30MB 模型，延迟<500ms），30%自建数据（3 万段）优化中文适配，支持 5000 用户（100 并发）。开发周期 2024/8/13-2025/9/30，投入 130 万元，成果包括 10 万段数据集、400 GPU 小时训练模型和专利申请（多模态融合、边缘推理、隐私保护）。App 提供每秒微表情标记、5 秒多模态校准、词云报告和 CBT 指导，隐私符合 GDPR/《个人信息保护法》。</p>
--	---